



... protagonisti della trasformazione digitale
nella Pubblica Amministrazione Italiana

Contratto Quadro SPC Lotto 3

guida ai servizi



Agenda

Sistema
Pubblico di
Connettività

Contratti
Quadro
SPC

Centro
Servizi
Lotto 3

Servizi
Lotto 3

...

...

...

...

SPC - Sistema Pubblico di Connettività

L'art. 73 del CAD definisce il **Sistema pubblico di connettività e cooperazione (SPC)** quale insieme di **infrastrutture tecnologiche e di regole tecniche che assicura l'interoperabilità tra i sistemi informativi delle Pubbliche Amministrazioni**, permette il coordinamento informativo e informatico dei dati tra le amministrazioni centrali, regionali e locali e tra queste e i sistemi dell'Unione europea ed è aperto all'adesione da parte dei gestori di servizi pubblici e dei soggetti privati.

Più precisamente SPC è costituito da un insieme di elementi che comprendono:

- a) infrastrutture, architetture e interfacce tecnologiche;**
- b) linee guida e regole per la cooperazione e l'interoperabilità;**
- c) catalogo di servizi e applicazioni**





Contratti Quadro (CQs) SPC - Landscape

Lotto 2 Servizi di identità digitale e sicurezza applicativa
RTI: Selex, Ibm, Fastweb, Sistemi Informativi, Esecurity

Lotto 3: Servizi di interoperabilità per i dati e di cooperazione applicativa

Massimale: Euro 400.000.000 **Durata:** 5 anni

Servizi:

- 1.Cooperazione applicativa
- 2.Open Data
- 3.Big Data

<http://www.spclotto3.it>

RTI: Al maviva,Al mawave,Indra,PWC

Lotto 4: Servizi di realizzazione e gestione di Portali e Servizi on-line

RTI: Al maviva,Al mawave,Indra,PWC

SPC-IC Infrastrutture Condivise
RTI: Fastweb, Sistemi Informativi, Finmeccanica

Lotto 1 Servizi di cloud computing **RTI:** Telecom Italia, Hp, Poste Italiane, Postel, Postecom

SPC-Con Servizi di Connettività **RTI:** Fastweb, Vodafone, British Telecom



CQs SPC – Il raggruppamento di aziende (RTI)

Almaviva Almaviva ha progettato, realizzato e gestito alcuni dei più significativi sistemi per la Pubblica Amministrazione. Molte delle applicazioni e-government sono soluzioni Almaviva: sistemi di servizi integrati, coerenti con il modello di cooperazione applicativa degli standard SPC e con il Codice dell'Amministrazione Digitale. I mercati di riferimento sono: Pubblica Amministrazione Centrale e Locale, Agricoltura, Difesa e Sicurezza, Financial Services, Telco Energia e Servizi, Trasporti e Logistica, Sanità. Il Gruppo Almaviva, con 45.000 persone, 12.000 in Italia e 33.000 all'estero, opera a livello globale attraverso 38 sedi in Italia e 21 all'estero, con un'importante presenza in Brasile, oltre che negli Stati Uniti, Cina, Colombia, Tunisia, Romania e a Bruxelles, centro nevralgico della UE.

Almawave Almawave è la società del Gruppo Almaviva dedicata all'innovazione tecnologica, con 4 sedi operative in Italia (Roma, Milano, Firenze, Trento), 2 sedi in Brasile, (São Paulo e Belo Horizonte) ed 1 sede negli Stati Uniti (San Francisco). È formata da oltre 200 professionisti con un'approfondita conoscenza dei processi di business, dei dati e delle soluzioni IT dei clienti - in particolare nella PA – e delle più avanzate tecnologie semantiche, statistiche e di business discovery&intelligence. Grazie alla propria innovazione tecnologica Almawave è stata oggetto di numerose pubblicazioni sui big data social, per le indagini di sentiment, semantica e statistica, pubblicate dalle principali testate nazionali e internazionali.

Indra Italia è parte della multinazionale spagnola Indra Sistemas SA, leader in Spagna e nei principali mercati ICT dell'Europa e dell'America Latina con sedi operative in 45 paesi e progetti in 138 paesi. Indra Sistemas è leader nelle soluzioni per il controllo del traffico aereo e ferroviario; per la difesa; per il controllo delle reti e degli impianti elettrici, anche tecnologia rinnovabile; nei sistemi sanitari, per la Pubblica Amministrazione e per la gestione delle smart cities. Indra è presente in tutto il territorio nazionale con sedi a Milano, Bologna, Roma, Matera e Napoli.

Price waterhouse Coopers Advisory è una delle principali società di consulenza in Italia, dove è presente con circa 800 professionisti, distribuiti capillarmente sul territorio in 19 uffici. A livello internazionale PwC appartiene a un Network globale, presente in 158 paesi con più di 180.000 professionisti e ha quindi la possibilità di attingere da uno dei più grandi pool di competenze professionali al mondo.



SPC CQs – landscape servizi Lotto 3

Servizi di Cooperazione

L3.S1 Porta di dominio

L3.S2 Realizzazione interfacce web services

L3.S3 Realizzazione client per la fruizione dei servizi

L3.S4 Orchestrazione

Servizi Open Data

L3.S5.Fase 1 – Censimento, analisi e bonifica dei dati presenti presso l'Amministrazione;

L3.S5.Fase 2 - Produzione e metadatazione di dati a livello 3;

L3.S5.Fase 3 - Produzione e metadatazione di dati di livello 4 e/o produzione di Linked Open Data (LOD) o dati di livello 5;

L3.S5.Fase 4 – Pubblicazione dei dataset realizzati;

L3.S5.Fase 5 – Aggiornamento e conservazione dei dataset prodotti.

Servizi Big Data

L3.S6 Supporto alla memorizzazione dei Big Data

L3.S7 Supporto all'analisi dei Big Data

Centro Servizi

L3 Sistema di Monitoraggio dei Livelli di Servizio

L3 Portale di Controllo e Governo della Fornitura

L3 Help Desk

CQs SPC – Centro Servizi Lotto 3

Rappresenta l'insieme dei CED, che ospitano gli ambienti tecnologici e gli strumenti del fornitore, dai quali saranno erogati i servizi SPC che prevedono la modalità «as a service» e quelli di Governo della Fornitura (Portale di Governance, Monitoraggio...)

Due Data Center sono situati nell'area cittadina di Roma, posti a circa 10 km di distanza: il Data Center Scalo Prenestino e il Data Center Casal Boccone, integrati con una soluzione di “**cluster metropolitano**” per garantire eccellenza in termini di bilanciamento del carico elaborativo e di **Business Continuity**.

Il Data Center Milano Missaglia completa la soluzione di continuità operativa implementando le funzionalità di **Disaster Recovery**.

Sede	Azienda RTI	Data Center	Indirizzo	Mq totali
Casal Boccone	Almaviva	√	via di Casal Boccone 188/190 - Roma	34.800
Scalo Prenestino	Almaviva	√	via dello Scalo Prenestino 15 - Roma	11.200
Missaglia	Almaviva	√	via Missaglia 98 - Milano	10.800
Saba	Indra		via Umberto Saba 11 - Roma	2.600

Portale di Governo della Fornitura

Il “Portale di Governo e Gestione della Fornitura” rappresenta il punto di accesso e d’interazione tra Amministrazione, AgID/Consip e il RTI e garantisce la corretta governance della fornitura di servizi alle Amministrazioni aderenti.

L’Area Pubblica offre una panoramica agile e completa sul Sistema Pubblico di Connettività: dai Servizi previsti alla disciplina normativa del Contratto Quadro, dalle Modalità di adesione alle Domande più frequenti, per finire con le News su eventi e novità in agenda.

L’Area riservata fornisce documenti, report e strumenti per la Gestione del Contratto Quadro e dei Contratti Esecutivi, per il Monitoraggio dei Livelli di Servizio e per la condivisione della conoscenza sul valore delle esperienze.

HELP DESK

Il servizio di Help Desk, messo a disposizione delle Amministrazioni contraenti, costituisce il punto di accesso unificato (Single Point Of Contact) per ottenere informazione e assistenza sui servizi SPC:

- aspetti amministrativi e contrattuali relativi ai Contratti Esecutivi
- aspetti funzionali e tecnici dei servizi oggetto della Fornitura.

Il servizio prevede un accesso multicanale e tutte le richieste sono gestite attraverso un sistema di Trouble Ticketing.



Servizi Lotto 3

Il **Contratto Quadro** del lotto 3 prevede la fornitura di servizi di modellazione, progettazione e realizzazione di soluzioni di **interoperabilità per i dati** e servizi di progettazione, realizzazione e gestione di soluzioni di **cooperazione applicativa**.

I servizi offerti all'interno del Lotto 3 sono raggruppati nelle seguenti tre macro-tipologie di servizio:

COOPERAZIONE APPLICATIVA

- **L3.S1** Porta di dominio
- **L3.S2** Realizzazione interfacce web services
- **L3.S3** Realizzazione client per la fruizione dei servizi
- **L3.S4** Orchestrazione

OPEN DATA

- **L3.S5.Fase 1** – Censimento, analisi e bonifica dei dati presenti presso l'Amministrazione;
- **L3.S5.Fase 2** - Produzione e metadatazione di dati a livello 3;
- **L3.S5.Fase 3** - Produzione e metadatazione di dati di livello 4 e/o produzione di Linked Open Data (LOD) o dati di livello 5;
- **L3.S5.Fase 4** – Pubblicazione dei dataset realizzati;
- **L3.S5.Fase 5** – Aggiornamento e conservazione dei dataset prodotti.

BIG DATA

- **L3.S6** Supporto alla mem. Dei Big Data
- **L3.S7** Supporto all'analisi dei Big Data



L3.S1 Porta di dominio

Sviluppo e manutenzione della Porta di Dominio (PDD) ed erogazione del servizio in «cloud» tramite Centro Servizi

Il servizio prevede la messa a disposizione di un sistema che realizzi le funzionalità della PDD presenti nei documenti “SPCoop-Busta-e-Gov_v1.1” e “SPCoop-Linee guida per la busta di e-gov” pubblicati nel sito istituzionale AGID (www.agid.gov.it)

Le attività principali previste per l'erogazione del servizio “Porta di dominio” sono:

- esercizio, mantenimento ed aggiornamento del sistema che realizza le funzionalità di porta di dominio;
- interfacciamento tra la porta di dominio e i sistemi di back-end dell'Amministrazione

Codice servizio	Nome servizio	Tipologia di erogazione	Metrica	Modalità di erogazione	Dipendenza da altri servizi
L3.S1	Porta di dominio: (configurazione, manutenzione, erogazione)	As a service	Istanza	Continuativa	Stand-alone



L3.S2 Realizzazione Interfacce WS

Sviluppo e manutenzione di WS per rendere accessibili all'esterno banche dati o funzionalità, già presenti e disponibili

Il servizio ha come obiettivo la messa a punto delle componenti software necessarie a far sì che un sistema informativo, già esistente presso l'Amministrazione, possa **rendere accessibili banche dati o funzionalità**, già presenti e disponibili, **in modalità "web services"**.

Il servizio prevede **l'implementazione di adattatori** (denominati **"wrapper"**) in grado di gestire correttamente invocazioni secondo il protocollo SOAP su http e di interfacciarsi con il sistema informativo o con la base di dati interni all'Amministrazione, al fine di soddisfare le richieste pervenute. Il web services così predisposto dovrà essere pronto per l'interfacciamento con la PDD perché possa essere fruito secondo le modalità previste per la Cooperazione Applicativa.

Codice servizio	Nome servizio	Tipologia di erogazione	Metrica	Modalità di erogazione	Dipendenza da altri servizi	
L3.S2	Realizzazione interfacce web services					
	L3.S2.1	Sviluppo singola operation comprensivo di 12 mesi di garanzia	Na	Operation	Progettuale	
	L3.S2.2	Manutenzione singola operation allo scadere della garanzia	Na	Operation	Continuativa	L3.S2.1
	L3.S2.3	Piattaforma virtualizzata (per wrapper)	As a service	Istanza	Continuativa	L3.S2.1



L3.S3 Realizzazione client per i servizi

Sviluppo e manutenzione client per fruizione di servizi già esposti in cooperazione applicativa

Il servizio ha come obiettivo la messa a punto delle **componenti software necessarie alla fruizione dei servizi di Cooperazione Applicativa**

Sono previste due tipologie di client in base alla modalità di utilizzo dei servizi di Cooperazione Applicativa:

- Client per interazione “**Application to Application**” – sviluppo di un software in modo da consentire che un sistema informativo, già esistente presso l’Amministrazione, possa invocare i servizi pubblicati realizzando un colloquio di tipo Application to Application;
- Client per interazione “**User to Application**” – realizzazione di una consolle a uso dell’Amministrazione che consenta l’invocazione dei servizi e la presentazione dei risultati in modalità “User to Application”.

Codice servizio	Nome servizio	Tipologia di erogazione	Metrica	Modalità di erogazione	Dipendenza da altri servizi	
L3.S3	Realizzazione client per la fruizione dei servizi					
	L3.S3.1	Sviluppo singolo FP comprensivo di 12 mesi di garanzia	Na	FP	Progettuale	
	L3.S3.2	Manutenzione singolo FP allo scadere della garanzia	Na	FP (MAC)	Continuativa	L3.S3.1
	L3.S3.3	Piattaforma virtualizzata (per client)	As a service	Istanza	Continuativa	L3.S3.1



L3.S4 Orchestrazione

Composizione di servizi già presenti ed esposti in cooperazione applicativa (orchestrazione esterna) o già presenti nel dominio dell'Amministrazione come WS (orchestrazione interna)

Il servizio prevede la messa a disposizione di un sistema che realizzi le funzionalità di “web services orchestration”, ossia la **composizione di servizi di Cooperazione Applicativa**, già esistenti e pubblicati nel registro SICA, ai fini della realizzazione di un **accordo di cooperazione (orchestrazione esterna)** o la composizione di web services già presenti nel dominio dell'Amministrazione al fine di realizzare un **servizio di cooperazione applicativa (orchestrazione interna)**.

Codice servizio	Nome servizio	Tipologia di erogazione	Metrica	Modalità di erogazione	Dipendenza da altri servizi
	Orchestrazione				
L3.S4.1	Orchestrazione (orchestrazione di meno di 10 servizi)	Na	Servizio	Progettuale	
L3.S4.2	Orchestrazione (orchestrazione di 10 servizi)	Na	Servizio	Progettuale	L3.S4.1 e 2
L3.S4.3	Canone annuale per singolo servizio orchestrato	Na	Servizio (MAC)	Continuativa	L3.S4.1 e 2
L3.S4.4	Canone annuale piattaforma di orchestrazione erogata in cloud	As a service	Istanza	Continuativa	L3.S4.1 e 2



L3.S5 Open Data

Censimento, analisi, bonifica e produzione di dati e metadatazione; pubblicazione, aggiornamento e conservazione dei dataset

Il servizio consente, a partire da basi di dati già presenti presso le Amministrazioni, di **identificare, analizzare, bonificare, trasformare** dati pubblici in un **formato di tipo aperto non proprietario, metadattare** i dati, **identificare e associare** ai dati **una licenza aperta per il loro riutilizzo**, anche per finalità commerciali, e **pubblicare** i dati in un portale. Il servizio è di natura progettuale e viene offerto per le seguenti **fasi di processo**:

Censimento analisi e bonifica dei dati presenti	Erogazione on premise, prezzo a corpo a GG/P
Produzione e metadatazione di dati a livello 3	Erogazione on premise, prezzo a corpo a dataset
Produzione e metadatazione di dati a livello 4 e/o produzione di lod/livello 5	Erogazione on premise, prezzo a corpo a GG/P per modellazione ontologia, prezzo a corpo per singolo RDF e per singolo interlinking
Pubblicazione dei dataset realizzati (as a service o on premise)	Pubblicazione: prezzo a corpo a GG/P. Canone annuale SPARQL end-point on premise/as a service
Aggiornamento e conservazione dei dataset prodotti	Canone annuale (pari al 7,7% dell'importo delle fasi da 2 a 4)



L3.S6 Supp. Memorizzazione Big Data

Assessment dello scenario applicativo, fornitura sistemi di memorizzazione, configurazione dei sistemi di BigData, conduzione dei sistemi

Nei contesti moderni caratterizzati dall'uso pervasivo di applicazioni in ambito Social Network, Social Media, Internet of Things, Smart City, ecc è indispensabile **poter gestire dati estremamente vari** e tipicamente **generati, immagazzinati e da analizzare con grande velocità**, come semplificato dalle 4 V dei Big Data: **Volume, Velocità, Varietà e Valore**.

Il servizio offre il **supporto** e gli **strumenti** necessari per **la memorizzazione dei Big Data**, siano essi dati interni e/o esterni all'Amministrazione, al fine di poter gestire le tipiche complessità di persistenza e scalabilità dei sistemi di gestione dei Big Data. Il servizio è composto dai seguenti sotto-servizi:

Assessment dello scenario applicativo (opzionale)	Erogazione on premise, prezzo a corpo a GG/P .
Attivazione sistemi di supporto alla memorizzazione di big data	Erogazione on premise/as a service, canone mensile in funzione volume dati gestiti («as a service») o a corpo («on premise»)
Configurazione avanzata dei sistemi big data	Prezzo a corpo in funzione attività da realizzare
Conduzione dei sistemi di gestione software	Erogazione on premise, canone annuo



L3.S7 Supp. Analisi Big Data

Valutazione esigenze, acquisizione dati, formulazione e implementazione del modello di analisi, conduzione della soluzione

Il servizio prevede la fornitura di **metodologie innovative e soluzioni tecnologiche di Big Data** per **elaborare e correlare dati interni e/o esterni** tramite appositi **modelli e strumenti di analisi dei Big Data**, per **individuare trend, pattern nascosti** e nuove **correlazioni** tra i dati, al fine di abilitare l'Amministrazione stessa nei suoi **processi interni decisionali e amministrativi**.

Il servizio in oggetto è di natura progettuale ed è composto dalle seguenti **4 Fasi di processo**:

Valutazione preliminare delle esigenze	Progettuale, prezzo a corpo a GG/P
Acquisizione dati provenienti da fonti interne/esterne all'amministrazione	Prezzo a corpo per connettore (e per tipologia di connettore, standard/custom)
Formulazione e implementazione del modello d'analisi	Progettuale, prezzo a corpo a GG/P
Conduzione della soluzione di analisi realizzata	Erogazione on premise e as a service; conduzione infrastruttura as a service, con canone giornaliero (in base a fascia Cluster); conduzione applicativa a canone trimestrale in base a GG/P concordati

...protagonisti della trasformazione digitale nella
Pubblica Amministrazione Italiana

